



An Garda Síochána

Diversity & Integration Strategy 2019-2021

警长序言	3
组织承诺	4
介绍	5
仇恨犯罪	6
战略重点 1 – 保护社区	7
战略重点 2 – 数据	8
战略重点 3 – 我们的职员	9
战略重点 4 – 合作	10
战略重点 5 – 沟通	11
其他形式	12
联系方式	12





警长序言

我很高兴在这里向大家介绍爱尔兰警署 2019 至 2021 年度文化多样性和社会融合战略。此战略反映了爱尔兰警署对全社会成员的尊重，以及爱尔兰警署想要积极调动全社会成员，尤其是少数人群和来自不同文化背景的社会成员的强烈的愿望。我们致力于宣传并遵守爱尔兰警署伦理标准开展我们的工作。

我们的社区由多样的文化组成。爱尔兰警署希望向公众传达仇恨犯罪的定义，并且将以保护社会中的少数群体以及多文化群体为目标。此战略将协助我们加强有关仇恨犯罪的报导，记录，调查和诉讼机制，并且引入针对非犯罪性质的仇恨事件 PULSE 系统。

我希望在此对所有与警局密切合作并对此战略提出建议和进行支持的相关人员表示感谢。这其中，有研究仇恨犯罪的学者，政府组织，非政府组织和公民团体。所有人的贡献，无论是个人还是团体，都反映在了此战略中，我们希望在以后还可以和大家进行合作。

除了我们日常的监管部门，我们同样欢迎主要的文化多样性相关人员对我们的战略以及日后我们与个人与社区的活动进行监管和监督。我们将会建立警局国家文化多样性掌控小组（Garda National Diversity Steering Group）来协助此类监督的进行，这个小组将由来自多样文化群体的代表组成。我们会在每个季度对此战略进行审查，并且我们将在 2021 年最后一个季度进行最终审查。

我十分期待在接下来的三年中所有警局成员参与开展此战略，我们致力于建立一个更公平，更平等和彼此尊重的社会。

Drew Harris

警长

爱尔兰警署（An Garda Síochána）



组织承诺

愿景

我们将为所有人提供敏捷的，平等的以及平易近人的警务服务，尤其是为社会边缘人群，少数群体和来自多样文化群体的社会成员。

任务

保护人民安全。

爱尔兰警署伦理标准 – 尊重和平等

- 我认可并尊重所有人的尊严和平等的人权。
- 我尊重他人，并会有礼貌地对待他人。
- 在任何时候我都会公平地对待每一个人，不错误地歧视他人。
- 我反对并会对任何带有歧视性或者不尊重他人的行为或者语言提出抗议，特别是针对弱势群体或者少数群体的行为或者语言。
- 我将保护他人的弱点，比如他们的年龄或者残疾。当群众联络警局时，我将对其所处的困境表示体谅。
- 我会对我接触的人表示理解和体恤。
- 在可能的情况下，我会帮助群众解决他们的需求。在可能的情况下，我会采取行动改善警局与公众的关系，尤其是与曾经与警署关系不佳的群体和组织之间关系。

错误的歧视的例子（警署伦理标准）

- | | | |
|--------|---------------|--------|
| - 年龄 | - 漂泊者群体（吉普赛人） | - 性取向 |
| - 残疾 | - 宗教信仰 | - 跨性别 |
| - 家庭状况 | - 种族 | - 政治意见 |
| - 性别 | - 肤色 | - 居留身份 |
| - 公民地位 | - 国籍 | - 社会出身 |

2014 年爱尔兰人权和平等法案第 42 条

公共机构在执行其职能时需要：

- a) 消除歧视
- b) 促进机会平等并平等对待其职员以及其服务的人员，以及
- c) 保护，宣传以及满足其成员，职员和其服务人员的人权。



介绍

2019-2021 爱尔兰警署战略声明的一部分强调了人权是警务服务的根本。基于我们积极遵循 2014 年爱尔兰人权和平等法案第 42 条的义务，爱尔兰警局委员会致力于增强对人权的重视，并且提升我们内部以及外部的文化多样性和包容性。针对外部的‘文化多样性和社会融合战略’将进一步完善人力资源和人力发展部门的首席主管正在撰写的警局内部的‘文化多样性和包容性战略’。这两个战略将会相辅相成。

此战略恰好在爱尔兰警署引进‘仇恨犯罪的工作定义’的时期下形成，仇恨犯罪的定义的引进有利于确保我们的警务服务以受害者为中心，致力于保护人民安全，保护弱势群体以及持续提供高质量服务的宗旨。此定义的引进是我们实现此承诺的里程碑式的一步。因此，在接下来的三年，此战略将格外注重加强仇恨犯罪的判断，举报，调查和诉讼流程。为此，我们需要加强对警务人员的指导，培训和支持。同样，我们需要在此战略期间更新 PULSE 系统信息技术。

此战略基于五个战略重点，我们依次设立了组织目标，确立了成果目标，以确保在内部对此战略进行独立的评估。我们深知目前很多针对边缘人群和少数人群的犯罪没有被及时举报给警方。此战略表明了警局接收此类案件举报并且开展专业调查的决心。此战略旨在促进有关仇恨犯罪的举报。

在对现有培训项目进行审核过后，我们将在警局内部引进分级的有关文化多样性的培训以配合此战略的开展。此培训以及此战略的成功开展将依托于警方与相关人员，合作伙伴和社区的持续性合作。



仇恨犯罪

定义

仇恨犯罪

任何由基于受害人或者任何人的年龄，残疾，种族，肤色，国籍，民族，宗教信仰，性取向或者性别的恶意或者偏见而引发的犯罪行为。

仇恨事件 - (非犯罪性质)

任何由基于受害人或者任何人的年龄，残疾，种族，肤色，国籍，民族，宗教信仰，性取向或者性别的恶意或者偏见而引发的非犯罪性质的行为。

解释说明

- 个人，社区或者机构都可能因为其与其与特定人群或者背景的关联而成为仇恨犯罪的受害者。
- ‘动机’可以通过其是否表现出敌意或者偏见来判断。
- 民族包括‘漂泊者/吉普赛人’和‘罗姆人’。
- 宗教信仰包括‘无信仰者’。
- ‘性别’包括性别身份，跨性别，双性别，性别表现和性别探索。
- ‘事件’是指举报给爱尔兰警局的发生的事件。



战略重点 1 – 保护社区

保护所有人的安全，福祉和权利，尤其是少数和边缘群体以及弱势群体。

目的

- 加强少数群体对爱尔兰警署的信任，以便鼓励少数群体使用警务服务。
- 为所有人和社区提供清楚的，平易近人的，有效的，迅速的服务。
- 为来自不同文化背景的个人和少数群体提供预防犯罪的建议。
- 促进移民和边缘群体融入社区。
- 监督，处理，以及预防仇恨犯罪的发生。
- 鼓励并协助有关仇恨犯罪和非犯罪性质的仇恨事件的举报。
- 在举报，调查和诉讼阶段为仇恨犯罪受害者提供正当的支持。

成果

1. 遵循 2014 年爱尔兰人权和平等委员会(IHREC)法案。
2. 提升社会各界对爱尔兰警署的信任与信心。
3. 以受害者为中心的警务服务，对来自所有文化背景的服务人员提供支持。
4. 通过与社区合作，持续探索提升公众对文化多样性，残疾以及个人弱点的意识的方法。
5. 发展针对仇恨犯罪的网上举报的初始机制。
6. 通过警局国家文化多样性和社会融合小组(GNDIU)，协助非政府组织和公民社会组织等第三方举报仇恨犯罪。
7. 遵循犯罪受害者宪章和 2017 年刑法（犯罪受害者）设立的承诺，确保在开展司法调查过程中，受害者可以得到支持，并且随时获得有关案件开展的进度和结果的相关信息。



战略重点 2 – 数据

确保以最有效，最精准的方式对有关仇恨犯罪的数据进行管理，安全，稳妥，合法处理所有数据，并尊重所有人的隐私和权利。

目的

- 确保准确地，及时地，完整地，可靠地收集，记录和传达所有的数据。
- 为智能警务的开展提供准确可信的数据。
- 准确地向公众传达仇恨犯罪的趋势和形式。

成果

1. 向全体警务人员传达有关仇恨犯罪和非犯罪性质的仇恨事件的辨别和记录的清晰的准则。
2. 发展信息技术机制以记录 *非犯罪性质的仇恨事件* 以加强智能警务的发展和犯罪的预防。
3. 更新警局 PULSE 系统，引入警报机制重点解决仇恨犯罪。
4. 遵循 GDPR 规章安全可靠地整理，储存和保存数据。
5. 每年在警局网站发布年度警局文化多样性报告。
6. 仇恨犯罪举报率增长。
7. 对仇恨犯罪的趋势和形式进行分析以确立未来警务对策方案。



战略重点 3 – 我们的职员

在所有警务服务层面发展确保平等，文化多样性，社会融合和人权所需要的技能和环境

目的

- 确保有足够的支持，培训和资源为各文化群体和少数群体提供专业的警务服务，以消除警局内部潜在的歧视性态度。
- 在有关仇恨犯罪的举报，记录，调查和诉讼过程中对所有警务人员进行指导和监督。
- 对所有警务人员进行培训，以提升警务人员与移民，难民，仇恨犯罪受害者和来自多样文化和少数群体沟通的能力。
- 支持 HRPD 有关在警局内部吸引，发展，雇佣来自少数群体和多样文化群体的人才的目标。

成果

1. 发展并发布针对所有警务人员的处理仇恨犯罪的准则。
2. 在社区警务框架下，发展内部‘文化多样性工具箱’，以支持爱尔兰警署与多样文化和少数群体的联络以及对仇恨犯罪的调查和诉讼。
3. 对现有的警局文化多样性培训项目进行审核，并针对有关多样文化群体的警务需求开展特定的培训，以提升警务人员处理与多样文化群体有关的案件的专业能力与信息储备。
4. 监控来自多样文化背景和少数群体有关警员行为和案件调查的投诉的数量。
5. 确认阻碍招聘和雇佣来做多样文化和少数群体作为警务人员的因素，并且开展工作消除并减弱障碍。
6. 发展线上的有关各种文化和背景的目录，并且配备易于理解的解释，以协助警务人员更好地应对来自不同文化背景和少数群体的需求。



战略重点 4 – 合作

与内部人员和外部人员开展积极和全方位的合作，以促进信任并确认多样文化，少数和边缘群体的警务需求。

目的

- 与来自多样文化群体和公民社会组织的相关人员建立并维持良好的关系。
- 通过相关人员的建议，发表和报告设计警务计划，以听从并回应所有社会群体的警务需求。
- 与相关人员合作，向社会各阶层传达合作性的有效的警务服务。
- 全体警务人员通过日常联络和互动，支持相关人员。
- 确保与监督机制，比如警务部门和警署监察部门，保持密切联络以监督和审核警局文化多样性和社会融合战略的开展。
- 与司法机构合作，包括司法和公正部门，公诉主管办公室，缓刑机构，爱尔兰监狱机构和法庭服务机构，以改善有关仇恨犯罪的司法审理程序。

成果

1. 建立警局国家文化多样性论坛，并在每个季度由社区代表和相关人员对此战略的开展进行监督和审核。
2. 在地方和国家层面与相关人员的关系得到改善。
3. 作为警务计划发展和未来文化多样性和社会融合警务政策发展的一部分，开展与相关人员的国家年度咨询日。
4. 建立相关机制，确保爱尔兰警署在司法审理过程中有效地将推动仇恨犯罪发生的因素传达给相关的司法机构。
5. 持续遵守，支持，遵循相关政府战略，包括：
 - 2017 – 2020 年移民社会融合战略
 - 2017 – 2021 年国家残疾人融合战略
 - 2017 – 2021 年吉普赛人和罗姆人融合战略。
6. 积极考虑监督机构和合作伙伴的建议，推荐和发表成果。



战略重点 5 – 沟通

公开地，诚实地，体谅地，尊重地与所有社区，同事和合作伙伴进行沟通，以提升公众对警方提供的警务服务的信任和信心。

目的

- 提升社区和犯罪受害者的信心以确保其放心地与爱尔兰警署联络并举报所有犯罪。
- 确保所有警务人员了解其在警局文化多样性和社会融合战略下的职责。
- 确保所有社会成员，尤其是来自文化多样性群体和少数群体的人员，了解爱尔兰警署尊重所有社会成员并且为所有社会成员提供平等和公平的警务服务的承诺。
- 加强与所有相关人员的沟通和关系
- 为所有人提供透明的，公开的，可靠的和诚实的警务服务。

成果

1. 发布警局文化多样性和社会融合战略。
2. 发布警局仇恨犯罪定义和非犯罪性质的仇恨事件的定义。
3. 有关文化多样性和仇恨犯罪的年度报告。
4. 在合适的时候，通过口译员消减警务人员与相关人员的沟通障碍。
5. 针对文化多样性，社会融合和仇恨犯罪，在内部进行清晰，精准和有限的沟通。
6. 利用社交媒体，警局网站和个人参与及时与公众和相关人员沟通。
7. 与合作机构开展合作，开展文化多样性和社会融合活动以提升公众意识。
8. 每年开展一次与相关人员的对话，以审核相关进展以促进未来计划的开展。



其他形式

如果你或者你的社区成员认为你们需要其他形式或者语言的资料-比如，电子文件形式的资料，更大字体的资料，单纯文字格式的资料，音频格式的资料或者非英语或者爱尔兰语的资料-请联系我们。

你同样可以通过访问 www.garda.ie 获取并下载以下语言版本的资料：英语，爱尔兰语，法语，德语，西班牙语，葡萄牙语，波兰语，立陶宛语，拉脱维亚语，罗马尼亚语，阿拉伯语，中文
同样地，我们欢迎任何有关此战略的反馈意见，您可以通过以下方式联络我们：

联系方式



Garda National Diversity & Integration Unit (GNDIU)
Garda Community Engagement & Public Safety Bureau
Harcourt Square
Dublin 2
D02 DH42



+353 (0)1 6663150



diversity@garda.ie

Part Funded by EU Internal Security fund Police

