



Полицейский устав

«Работа с нашими сообществами»

www.garda.ie

«Работа с нашими сообществами»

1. Наши ценности — Честность, Ответственность, Уважение и Профессионализм

Мы всегда будем относиться к вам с достоинством и уважением, когда вы обратитесь к нам независимо от того, как, где и по какой причине происходит это обращение. Мы будем вести себя профессионально, справедливо, открыто и честно по отношению ко всем представителям общественности, принимая личную ответственность и гарантируя общественную ответственность.

2. Держать жертв в курсе

Если вы стали жертвой преступления, мы будем держать вас в курсе хода и результатов вашего дела. В отношении текущих расследований мы будем предоставлять вам информацию вплоть до окончания вашего дела и вашего разрешения передать ваше дело соответствующей организации по помощи и содействию жертвам преступления.

3. Организация общественных собраний

В сотрудничестве с Совместными комитетами и местными управлениями полиции мы организуем общественные собрания для согласования ваших приоритетов, работы с общественными запросами и информирования вас обо всех изменениях, связанных с деятельностью полиции, которые могут оказать влияние на вашу безопасность и качество жизни.

4. Местные приоритеты

Посредством структуры Совместных комитетов и местных управлений полиции мы обращаем особое внимание на приоритеты и нужды местных сообществ и стремимся обезопасить места, где они живут, которые они посещают и куда ходят на работу. Мы будем предоставлять информацию об обновлениях и прогрессе, касающихся ваших приоритетов, одновременно с информацией по местным вопросам, связанным с полицией.

5. Телефонная служба 999

Мы поставили перед собой цель отвечать на 80% звонков по номеру 999 в течение 7 секунд и предоставлять средства немедленно с учетом ожидаемого времени прибытия.

6. Время ответа

Мы примем соответствующие меры по устранению всех происшествий и гарантируем, что звонки о чрезвычайных происшествиях и угрозе жизни наиболее приоритетны. Мы приложим все усилия, чтобы добраться до вас в течение 15 минут на городских территориях и так быстро, насколько возможно, с учетом дистанции, в пригородных районах.

7. Общественная полицейская деятельность

Мы обязуемся продолжать нашу самоотверженную работу с представителями общественности, а также законодательными и добровольными организациями по устранению преступности и антисоциального поведения, снижению страха перед преступностью, продвижению межучрежденческого решения проблем, привлечению правонарушителей к ответственности и улучшению общего уровня жизни в вашем сообществе.

8. Присутствие

Наша полицейская община будет направлена на активную работу в вашем сообществе и обеспечение уверенности благодаря видимому присутствию.

9. Разнообразные сообщества

Мы гарантируем, что наши услуги будут предоставлены всем людям независимо от пола, семейного и социального положения, возраста, вероисповедания, трудоспособности, сексуальной ориентации или принадлежности к кочевой общине.

10. Удовлетворение требований

Если вы недовольны нашими услугами или у вас возникнут любые вопросы, отзывы или предложения по любому аспекту отношения участников полицейского сообщества к вам, пожалуйста, не стесняйтесь связаться с нами (см. контактную информацию на обороте). Подробности также доступны в сети Интернет на веб-сайте www.garde.ie или на зеленых страницах телефонного справочника. Мы ответим на ваш запрос как можно скорее.

Кроме того, вы можете обратиться с жалобой по адресу:

Ирландия, Дублин 1, Аппер-Эбби-Стрит, 150, Омбудсмен по контролю над работой правоохранительных органов

Бесплатный звонок: 1890-600800 **Телефон:** (01) 8716727 **Факс:** (01) 8147023

Электронная почта: info@gsoc.ie **Веб-сайт:** www.gardaombudsman.ie

Национальное управление связей с общественностью и общинной полиции	01-6666666
Отдел назначений	01-6662362
Отдел предотвращения преступлений	1800-250 025
Конфиденциальная полицейская «горячая линия»	1800-666111
Отдел помощи и содействия жертвам преступлений	1800-661771